

На заседании Правления от 15.01.2022 оформленного Протоколом 1.2022 были в том числе рассмотрены вопросы:

Учет расходов воды и Претензии по качеству воды.

В связи с обращениями собственников о скачкообразных изменениях в начислениях платы за использованную воду правление решило оповестить собственников о порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг («Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 в редакции от 28.12.2021), снятия показаний индивидуальных приборов учета, проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета и уточнить правила начисления.

- В соответствии с требованиями установленными Правилами предоставления коммунальных услуг, ТСЖ обязано осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца и не реже 1 раза в 6 месяцев снятие показаний индивидуальных приборов учета, проведение проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета. Снятие показаний будет осуществлять сотрудник, имеющий на это доверенность от ТСЖ.

В случае не допуска сотрудника к приборам учета будет составлен соответствующий Акт об отказе в допуске. При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им помещение представителя ТСЖ для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета, предоставленные потребителем данные не будут учитываться при расчете платы за коммунальную услугу до даты подписания Акта проведения указанной проверки. В случае непредоставления потребителем допуска в занимаемое им помещение представителю ТСЖ по истечении 3-х расчетных периодов подряд, размер платы за коммунальные услуги будет рассчитывается на основании норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц с учетом повышающего коэффициента 1,5 в соответствии с действующими Правилами.

- При расчетах стоимости коммунальных услуг будут использованы показания, поступившие в ТСЖ не позднее 25 числа расчетного месяца. При отсутствии данных от собственника, зарегистрировавшего приборы учета, начисление будет производиться на основании установленных нормативов потребления с последующей коррекцией при поступлении данных.

- Управляющему:

- Организовать ритмичность поверок показаний и приборов учета. Сформировать порядок уведомления собственников о плановых проверках и механизм согласования конкретных даты и времени.

- Организовать прием сообщений потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества организовывать и проводить

проверку такого факта с составлением соответствующего Акта проверки в порядке и сроки, которые установлены Правилами.

- Организовать учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

- Обеспечить размещение на официальном сайте ТСЖ информации о размерах тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

- Главному бухгалтеру

- Привести начисления в соответствие с требованиями установленными Правилами о предоставлении коммунальных услуг.

- Привести формы расчетного листа и информации, содержащейся в нем, в соответствии с требованиями Правил о предоставлении коммунальных услуг.

- Сформировать обобщенную информацию, которую разместить на официальном сайте ТСЖ о порядке и форме оплаты коммунальных услуг; сведениях о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета; информацию об обязанности потребителя сообщать ТСЖ об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.

Правление ТСЖ «Солнечный берег»