Уважаемые жители!
ТСЖ «Солнечный берег» сообщает, что в период с 30 марта по 02 апреля 2025 года была зафиксирована ситуация «массового» прекращения, **сбоя прав доступа на территорию Дома-Гаража некоторой части электронных ключей.**

Массовый отказ электронных ключей был не ожидаем, не прогнозируем техническими службами, поэтому на начальном этапе замены ключей образовалась временная нехватка новых ключей для замены. На данный момент проблема с наличием ключей для замены решена.

Напоминаем – выдача электронных ключей осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно) на основании надлежащим образом оформленного заявления собственника недвижимости в Доме и в Гараже (кому нужно).
Количество выдаваемых ключей фактически не ограничено, при этом запасаться впрок нет необходимости (все электронные гаджеты когда-нибудь ломаются, они не вечные).
Просим, при написании заявлений разделять ключи, получаемые для собственников (членов их семей, постоянных жителей), людей временно проживающих (в том числе арендаторов) и для обслуживающего персонала (водители, учителя, домработники, строители… и т.п.).

В соответствии с анализом технической службы отключение прав доступа коснулось в основном ключей, выданных в 2021 году. Реальную природу сбоя установить не удалось, поэтому не исключены повторения ситуации.
Массового сбоя по ключам, полученным в 2023-2025 годах, не было.
В связи с этим, предлагаем всем, кто пользуется ключами, полученными в 2021 году, подойти в ТСЖ и получить новые электронные ключи, заблокировав доступ по старым (во избежание несанкционированного доступа не известных лиц на территорию ТСЖ).

Правление ТСЖ «Солнечный берег»

Phoca PDF