Уважаемые жители!
ТСЖ «Солнечный берег» сообщает, что для организации работы Диспетчерской службы на современном уровне правлением осуществлены следующие шаги:
Мессенджеры.
– приобретен номер для мобильного телефона **+7 (901) 187-72-89;**

– приобретен мобильный телефон, на котором для указанного номера телефона установлены мессенджеры **WhatsApp** и **Telegram.**
Используя современные способы передачи сообщений в мессенджерах теперь жителям дома стало доступно передавать не только текстовую информацию, но и фото и видео материалы по событиям (происшествиям) на которые должны реагировать службы обеспечения жизнедеятельности Дома.
По указанному номеру подать заявку можно только с использованием мессенджеров WhatsApp и Telegram (для голосовых сообщений нужно использовать существующие ранее возможности). Заявка будет фиксироваться (и отрабатываться) **только с номеров**, которые **внесены** в **Адресную книгу** телефона **Диспетчера.**
Занесение номеров в Адресную Книгу Диспетчера (АКД):
Диспетчеру строго **запрещено:**
1) **разглашать** информацию о телефонных номерах жителей, занесенных в АКД,
2) лично **заносить** номера в АКД.
Для внесения телефонных номеров в АКД можно / нужно обратиться к делопроизводителю ТСЖ (Светлане Бочковой) с письменным сообщением. Жители, кто ранее предоставил в делопроизводство ТСЖ свои mail адреса, информацию о номерах могут предоставить в электронном сообщении на адрес tsj@tsj-bereg.ru.
Для каждого номера вносимого в АКД должна быть указана следующая информация:
– квартира (офис) к которой относится телефонный номер (может быть указано более одного объекта);
– Имя, Имя Отчество которое должно быть отражено в «журнале» (истории заявок);
– статус того, кто передает сообщение – собственник / жилец / доверенное лицо.
Количество номеров по отдельному объекту недвижимости не ограничено. (Важно, чтобы они все были внесены в АКД). Внесение номеров в АКД будет осуществлять сотрудник ТСЖ «Солнечный берег», работающий в ТСЖ на постоянной основе.
Изложенные нововведения **не отменяют все ранее использовавшиеся жителями каналы связи.** Все ранее использовавшиеся каналы связи с Диспетчерской продолжают функционировать.

Правление ТСЖ «Солнечный берег»

Phoca PDF