Уважаемые жители!
ТСЖ «Солнечный берег» сообщает, что в качестве исполнения шагов по приданию открытости информации о состоянии дел в ТСЖ, правление завершило работы по установке и тестированию услуги Личный кабинет жителя на сайте и на мобильном устройстве.

Правление разработало и утвердило единое Пользовательское соглашение в отношении информационной системы «Личный кабинет абонента». К Соглашению разработана форма заявления (Вопрос 2 Протокол правления 12.2022 от 10.10.2022г.).

Заполнение ВСЕХ полей заявления является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.
Заявление подает ЛИЧНО собственник (или лицо по доверенности надлежащим образом оформленной). Личность собственника (наличие документа подтверждающего личность Заявителя), как и верификацию (проверку) информации в Заявлении осуществляет уполномоченный на это сотрудник ТСЖ "Солнечный берег" (Бочкова С.В.)

Для удобства на странице «Раскрытие иинформации» в папке «Личный кабинет» Заявление размещено не только в формате pdf, но и в формате docx – так, что бы Вы смогли его скачать и сами заполнить.

Так же Заявление в формате «docx» с возможностью заполнения можно скачать здесь:

Ниже во вкладках Вы найдете

Утверждено решением
Правления ТСЖ «Солнечный берег»
Протокол 12.2022 от 10.10.2022. Вопрос 2.

Вступает в силу с 11.10.2022

Пользовательское соглашение
в отношении информационной системы «Личный кабинет абонента».

(Редакция 01)
г. Москва 10 октября 2022 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования информационной системы «Личный кабинет абонента», его сервисов сети Интернет. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Сайт.

Phoca PDF

1. Термины и определения.

Администрация – ТСЖ «Солнечный берег» ИНН 7729346507, ОГРН 1027739558351 от 18 ноября 2002 г. Дата создания: 17.12.1996, Адрес: 119607, г. Москва, Мичуринский проспект, д.29, обеспечивающее бесперебойное функционирование Информационной системы «Личный кабинет абонента» в части работоспособности ее Сервисов.
Абонент/Плательщик – дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта условий, содержащихся в настоящем Соглашении и написавшее заявление о доступе в личный кабинет заявление по форме, которая предусмотрена в приложении к настоящему Соглашению.
Информационная система «Личный кабинет абонента» – комплекс Сервисов, расположенный в сети Интернет по адресу https://tsj-bereg.ru/ и его поддоменах, обеспечивающих информационное взаимодействие Поставщика услуг и Абонента, а также позволяющих производить оплаты за жилищно-коммунальные услуги, плату в фонд капитального ремонта и иные услуги, предоставляемые Администрацией Абоненту.
Лицевой счет – лицевой счет Абонента в системе учета, предназначенный для учета расчетов с Абонентом за предоставленные услуги и идентификации Абонента в ПД.
Сайт – ресурс в сети Интернет, на котором размещается Информационная система «Личный кабинет абонента»: https://tsj-bereg.ru/ и его поддомены.
Сервис/Сервисы – функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет абонента», предоставляемые Пользователю как в комплексе, так и отдельными функциональными Сервисами. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
ПД – платежный документ (квитанция) на оплату услуг, содержащий информацию об Абоненте, о начисленной Абоненту плате за оказание услуг и задолженности Абонента перед Администрацией, указанными в ПД, а также сгенерированный QR-код реквизитов платежа.
Пользователь – Абонент или Плательщик, использующий Информационную систему «Личный кабинет абонента» на условия настоящего Соглашения с целью оплаты Услуг ЖКХ, а также в рамках функционала Сервисов.
Услуги ЖКХ – жилищно-коммунальные услуги, плата в фонд капитального ремонта и иные услуги, оказываемые Абоненту Поставщиками услуг, указанными в ПД.
Учетная запись – индивидуальное виртуальное пространство Пользователя в Информационной системе «Личный кабинет абонента», позволяющее использовать функционал Сервисов в объеме, зависящим от этапа регистрации согласно п.3.2 настоящего Соглашения.

2. Общие положения.

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Администрации и Пользователя (далее Стороны) при организации доступа

Phoca PDF

Пользователя к Информационной системе «Личный кабинет абонента», а также при использовании Пользователем Сервисов Информационной системы «Личный кабинет абонента». Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.
2.2. Начиная использовать информационную систему «Личный кабинет абонента» и (или) Сервисы в Информационной системе «Личный кабинет абонента», либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. Согласие Пользователя с условиями Соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы информационной системы «Личный кабинет абонента».
2.3. В соответствии с ч. 1 ст. 450 ГК РФ Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы «Личный кабинет абонента» и (или) Сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.
При этом изменения, внесенные ТСЖ «Солнечный берег», становятся обязательными для Сторон не ранее чем через месяц с момента размещения новой редакции Пользовательского соглашения на информационном стенде правления ТСЖ «Солнечный берег» и на официальном сайте ТСЖ. Заключение дополнительного соглашения к действующему между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: https://tsj-bereg.ru/
2.4. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к информационной системе «Личный кабинет абонента», прекратить использование Сервисов информационной системы «Личный кабинет абонента» в порядке, предусмотренном в п. 4.7 Соглашения.

3. Регистрация Пользователя.

3.1. Использование Сервисов Информационной системы «Личный кабинет абонента» является добровольным и бесплатным.

Phoca PDF

3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Информационной системы ЛКА Пользователю необходимо подать заявление в Администрацию по форме, предусмотренной в настоящем Соглашении и пройти процедуру регистрации на Сайте, в результате которой, для Пользователя будет создана Учетная запись и определен функционала предлагаемых Сервисов.
3.2.1. Для первичной регистрации и создания Учетной записи Пользователю необходимо обратиться в Администрацию с письменным Заявлением по форме, предусмотренной в настоящем Соглашении, с обязательным разрешением на обработку персональных данных.
– С заявлением может обратиться исключительно собственник объекта, арендатор части общедомового имущества в отношении которого сформирован лицевой счет. Подача Заявления осуществляется лично собственником (арендатором части общедомового имущества) с предоставлением оригинала документа подтверждающего личность заявителя. В Заявлении уполномоченным сотрудником Администрации делается отметка о факте предоставления на обозрение соответствующего документа.
– После проверки данных, поданных заявителем, Администрация передает Пользователю данные и информацию достаточные для доступа Пользователя к системе.
– С момента получения данных, достаточных для доступа к информации по соответствующим лицевым счетам, собственник принимает на себя всю полноту ответственности за сохранность предоставленной ему персональной информации.
3.2.2 Мобильное приложение "ЖКХ: Личный кабинет".
– Для установки Мобильного приложения Пользователю будут переданы QR коды для скачивания приложения с интернет ресурсов Google Play и/или Apple Store и установки его на телефон / планшет.
– Для каждого лицевого счета, к которым у Пользователя имеется доступ, будет передан Идентификатор пользователя в личном кабинете.
Пользователь самостоятельно добавляет в свой личный кабинет все лицевые счета, к которым ему предоставлен доступ, переданы Идентификаторы. Таким образом, Пользователь в одном мобильном кабинете имеет возможность собрать все лицевые счета, идентификаторы которых ему известны.
3.2.3 На сайте ТСЖ «Солнечный берег доступен "Личный кабинет Жителя".
– Доступ в личный кабинет обеспечен по адресу https://lk.tsj-bereg.ru/
– Обязательными в заполнении Заявлении полями являются Основной лицевой счет и mail адрес Пользователя.
Основной лицевой счет будет служить логином для доступа в личный кабинет.
Единый Mail (одинаковые mail адреса) для различных лицевых счетов пользователя являются «указанием» для системы объединить эти лицевые счета в одном личном кабинете.
Т.Е. – указание различными собственниками одинаковых Основного лицевого счета и mail адреса приведет к «сбору» в одном личном кабинете всех объектов; указание различных Основного счета и mail

Phoca PDF

адреса одним собственником приведет к организации доступа к лицевым счетам в различных личных кабинетах. Именно собственник в момент оформления Заявления принимает решение об объединении и/или разъединении различных лицевых счетов.
3.3. По итогам совершения действий в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения, Пользователь сможет использовать все доступные на текущий момент сервисы и сервисы, которые будут добавляться.
3.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию в соответствующих полях регистрационной формы. При первичной регистрации Пользователь предоставляет Администрации на обозрение оригиналы документов, подтверждающие представленную в заявлении информацию.
3.5. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).
3.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и её свободу от претензий со стороны третьих лиц.
3.7. Администрация не проверяет достоверность указанной Пользователем информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.
3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Информационной системы «Личный кабинет абонента» под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.9. настоящего Соглашения, уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Информационной системе «Личный кабинет абонента» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
3.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Информационной системе «Личный кабинет абонента» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Уведомление

осуществляется Пользователем через техническую поддержку в форме обратной связи или через соответствующий раздел непосредственно после авторизации в Информационной системе «Личный кабинет абонента».
В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Информационной системы «Личный кабинет абонента». Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

4. Обработка персональных данных Пользователя.

4.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с настоящим Соглашением, внутренними документами Администрации и действующим законодательством Российской Федерации.
4.2. Передавая Заявление на регистрацию, Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Администрацией.
4.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:
- данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения;
- данные, которые автоматически передаются Информационной системе «Личный кабинет абонента» в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы; данные о Пользователе, которые передаются информационной системе «Личный кабинет абонента» Поставщиком услуг по зашифрованным каналам связи на законных основаниях в целях предоставление сервисов с использованием информационной системы «Личный кабинет абонента» (данные, связанные с лицевым счетом в учетной системе поставщика коммунальных услуг: информация о платежах, взаиморасчетах, параметрах потребления (в т.ч. площадь и количество проживающих), льготах, взаиморасчетах и начислениях, объеме и истории потребления коммунальной услуги, оборудовании, реквизитах документов (договора, акты и прочие документы возникающие в ходе оказания коммунальной услуги или сопутствующих услуг) и прочей информацией, которую поставщик коммунальных услуг решит отобразить для Пользователя в информационной системе «Личный кабинет абонента»).
4.4. Пользователь дает согласие Администрации для осуществления следующих действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств:

Phoca PDF

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), а также согласие на доступ к данным Пользователя, которые передаются информационной системе «Личный кабинет абонента» в целях, указанных в п.4.5. Соглашения.
4.5. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях: предоставления Пользователю доступа к Сервисам Информационной системы «Личный кабинет абонента»; предоставление Сервисов с использованием Информационной системы «Личный кабинет абонента» (осуществления действий по лицевым счетам (договорам), в том числе сбора показаний, осуществления оплаты, оформления заявок, в том числе заявок на заключение договоров и т.д.); для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя; улучшения качества работы сервисов, удобства его использования, разработки новых сервисов; рассылки информационных сообщений; проведения статистических и иных исследований для улучшения работы сервисов, включая опросы и сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, а так же другие подобные ресурсы для автоматического сбора обезличенной статистической информации; для отображения Пользователю актуальной информации по его лицевому счету и связанной с ним информацией (договора, акты, параметры потребления, история взаиморасчётов и оплат и т.п.); для предоставления возможности формировать квитанцию в электронном виде.
4.6. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
4.7. Согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем, действует с момента подтверждения регистрации Пользователя в соответствии с п. 3.2 настоящего Соглашения до дня отзыва в письменной форме (путем направления Администрации письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу Администрации).
4.8. Администрация вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
– если Пользователь дал согласие на осуществление таких действий;

Phoca PDF

– если передача персональных данных необходима для использования определенного сервиса информационной системы «Личный кабинет абонента» или сервиса партнера Администрации. В частности, персональные данные могут быть переданы третьим лицам следующих категорий: кредитные организации и иные организации, участвующие в осуществлении переводов, ресурсоснабжающие организации.
Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, тип оборудования, используемый канал: браузер / приложение, информации об адресе электронной почты, номере мобильного телефона.
– если передача необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры (например для обращения в суд за принудительным взысканием задолженности, ведения исполнительного производства и т.п.).

5. Прочие условия использования информационной системы.

5.1. При оплате через «Личный кабинет абонента» используется сервис предоставленный МОНЕТА.РУ (https://www.moneta.ru), оператор по переводу денежных средств для пользователей, современная биллинговая платформа. Сервис оплат МОНЕТА.РУ интегрирован в систему 1С-Рарус.ЖКХ. Разработчики системы предусмотрели автоматический учет платежей в системе ЖКХ при оплате с использованием сервисов МОНЕТ.РУ.
При оплате с использованием МОНЕТА.РУ Пользователь получает чек платежной системы об успешной оплате, при оплате через сайт – еще и чек об отражении платежа на сайте, кассовый чек из ОФД «Такском» об учете платежа в учетной системе ТСЖ. Кассовый чек (фискальный чек) «ОФД Такском» является подтверждением не только того, что платеж совершен, но и того, что платеж проведен в системе учета ЖКХ. Использование данного платежного сервиса не является обязательным для Пользователей личным кабинетом.
5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Информационной системы «Личный кабинет абонента», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.
5.3. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по лицевому счёту, либо уполномочен действовать от имени Абонента. При совершении любых действий в Информационной системе «Личный кабинет абонента», Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия.
5.4. Информационная система «Личный кабинет абонента» может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием информационной системы «Личный кабинет

Phoca PDF

абонента», в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
5.4. Администрация предоставляет техническую возможность использования Информационной системы «Личный кабинет абонента» Пользователями, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Информационной системы «Личный кабинет абонента».
5.5. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой публикаций, размещенных поставщиками коммунальных услуг, и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации в форме обратной связи.
5.6. Администрация обязуется устранять в максимально короткий срок все возможные проблемы, которые могли привести к временным сбоям и перерывам в работе сервисов информационной системы «Личный кабинет абонента». Администрация не несёт ответственность за любой ущерб компьютеру Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервисов.
5.7. Пользователю предоставляется право самостоятельного выражения согласия на получение рекламно-информационных сообщений и рассылок. Активация согласия подразумевает, что Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение рекламно- информационных сообщений на указанные адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.
Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений в соответствующем разделе.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.
6.3. Настоящее Соглашение действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.

Phoca PDF

7. Приложения к Соглашению.

7.1. Утвержденная форма письменного Заявления.
7.2. Инструкция – Как пользоваться мобильным приложением ЖКХ: Личный кабинет.

В Товарищество собственников жилья «Солнечный берег»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на доступ к личному кабинету

Прошу предоставить доступ к личному кабинету на сайте https://lk.tsj-bereg.ru/. Настоящим Заявлением присоединяюсь к действию пользовательского Соглашения в отношении информационной системы «Личный кабинет абонента».

Персональные данные для регистрации в личном кабинете:

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Объекты недвижимости в собственности и аренде (указать Лицевые Счета)	
Основной Лицевой счет (логин входа / объединения)	
Электронный адрес (признак объединения)	
Телефон	
Дата и место рождения	
Место жительства (регистрация)	
Фактическое место жительства	
СНИЛС	
ИНН	
Серия и номер паспорта	
Дата и кем выдан паспорт	

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" **даю согласие** на обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

Phoca PDF

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью оказания жилищно-коммунальных услуг и проведения расчетов Товариществом собственников жилья "Солнечный берег", следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; место регистрации и место пребывания; номера стационарных или мобильных телефонов, адреса электронной почты; владение недвижимым имуществом и иные необходимые персональные данные прямо или косвенно необходимые для правоотношения между мной и Товариществом собственников жилья "Солнечный берег".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

_____ подпись «__» _____ 2022 г.

Данные Заявителя проверил: С.В. Бочкова

_____ подпись «__» _____ 2022 г.

Phoca PDF