

# Как пользоваться мобильным приложением ЖКХ: Личный кабинет

## Как скачать приложение

Приложение «ЖКХ: Личный кабинет» доступно для скачивания в Google Play или AppStore.



- Если ваша Управляющая организация предоставила памятки, на них есть штрихкоды. Если их отсканировать, сразу откроется окно для скачивания приложения:

**Личный кабинет ЖКХ в кармане**

**Мобильное приложение ЖКХ: Личный кабинет** – это прекрасный инструмент для управления своими услугами ЖКХ!

Приложение предоставляет доступ в личный кабинет потребителя услуг ЖКХ.

**В приложении можно:**

- ✓ Просмотреть начисления за весь период управления текущей компании-поставщика услуг ЖКХ.
- ✓ Просмотреть актуальную квитанцию на услуги ЖКХ и капитального ремонта с расшифровкой.
- ✓ Оплатить квитанцию ЖКУ и за капитальный ремонт. Подать показания счетчиков и посмотреть предыдущие показания.
- ✓ Просмотреть данные своей УК, ТСЖ: адрес, телефон, банковские реквизиты для оплаты.
- ✓ Посмотреть базу нормативно-правовых документов, регламентирующих правоотношения в сфере ЖКХ.
- ✓ Посмотреть новости сферы ЖКХ.

**Начать пользоваться приложением просто:**

1. Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение на свой мобильный телефон:

2. Установите приложение на свой мобильный телефон.

3. Введите идентификатор, который Вам предоставила Ваша управляющая компания ЖКХ или ТСЖ.

4. Вся информация по лицевым счетам в вашем мобильном телефоне!

л/с №2010001001

Петров Андрей Витальевич  
105173, г. Москва, п. Восточный, ул. Западная, д. 1, кв. 1



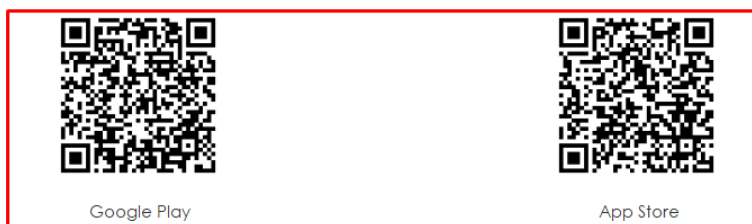
### Мобильное приложение "ЖКХ: Личный кабинет"

Вся информация о начислениях и услугах теперь всегда у Вас под рукой!

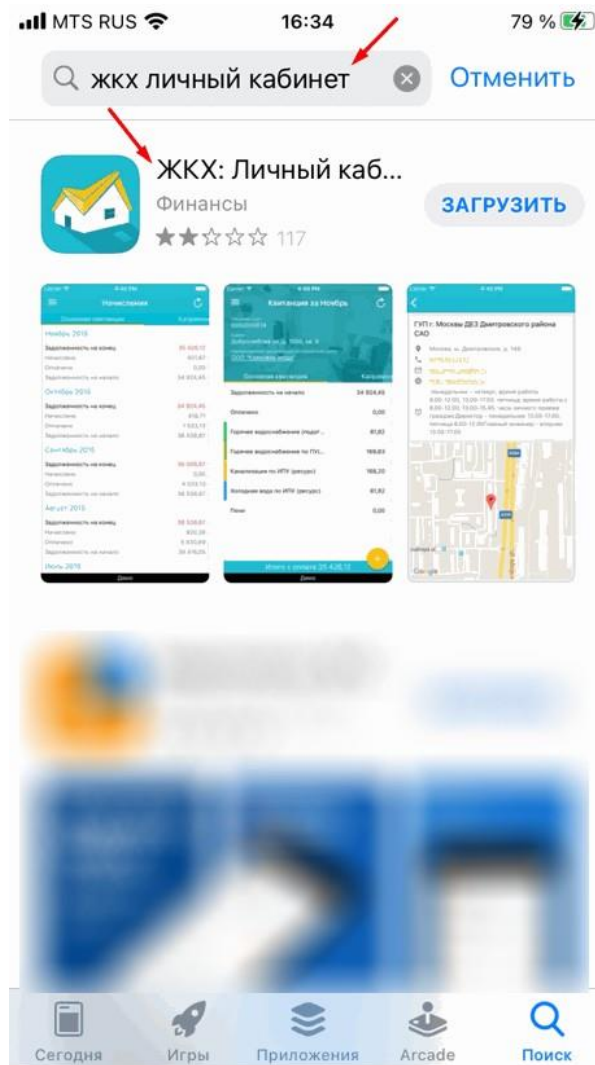
**В приложении можно:**

- ✓ Просмотреть начисления за весь период управления текущей компании-поставщика услуг ЖКХ.
- ✓ Просмотреть актуальную квитанцию на услуги ЖКХ и капитального ремонта с расшифровкой.
- ✓ Оплатить квитанцию ЖКУ и за капитальный ремонт. Подать показания счетчиков и посмотреть предыдущие показания.
- ✓ Просмотреть данные своей УК, ТСЖ: адрес, телефон, банковские реквизиты для оплаты.
- ✓ Посмотреть базу нормативно-правовых документов, регламентирующих правоотношения в сфере ЖКХ.
- ✓ Посмотреть новости сферы ЖКХ.

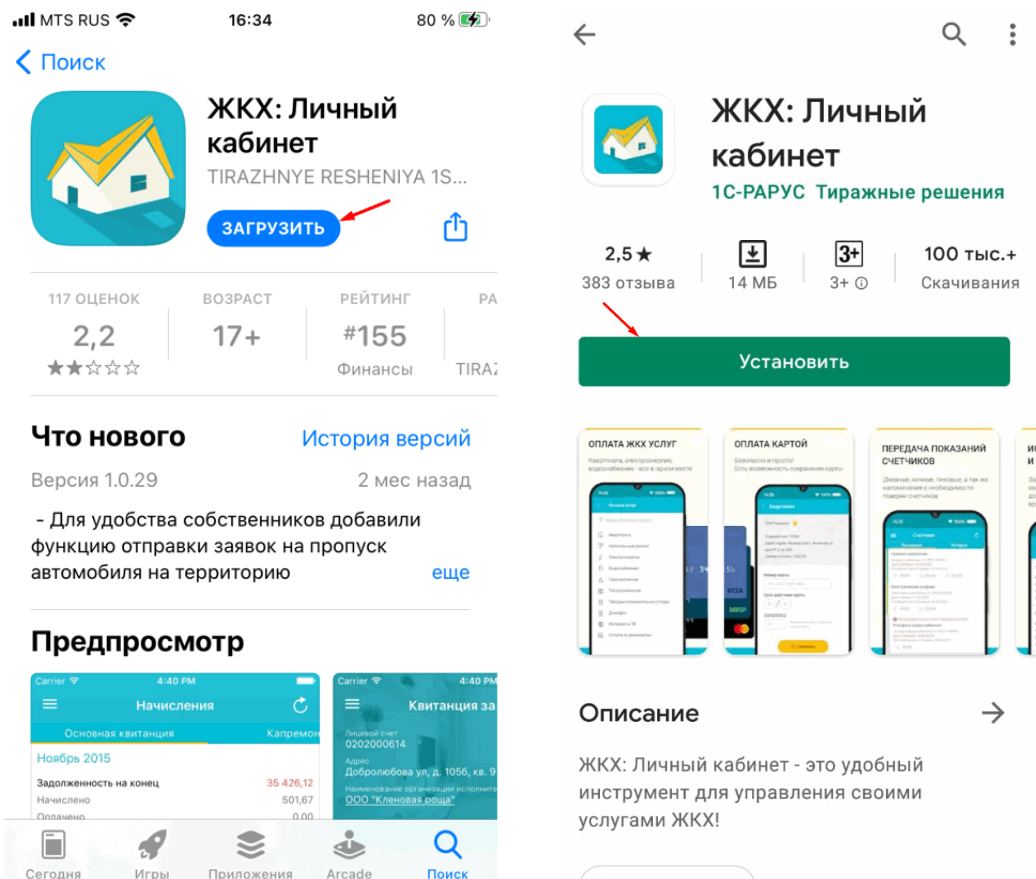
Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение на свой мобильный телефон:



- Приложение можно найти в магазине вручную, достаточно ввести в поиске «ЖКХ Личный кабинет»:

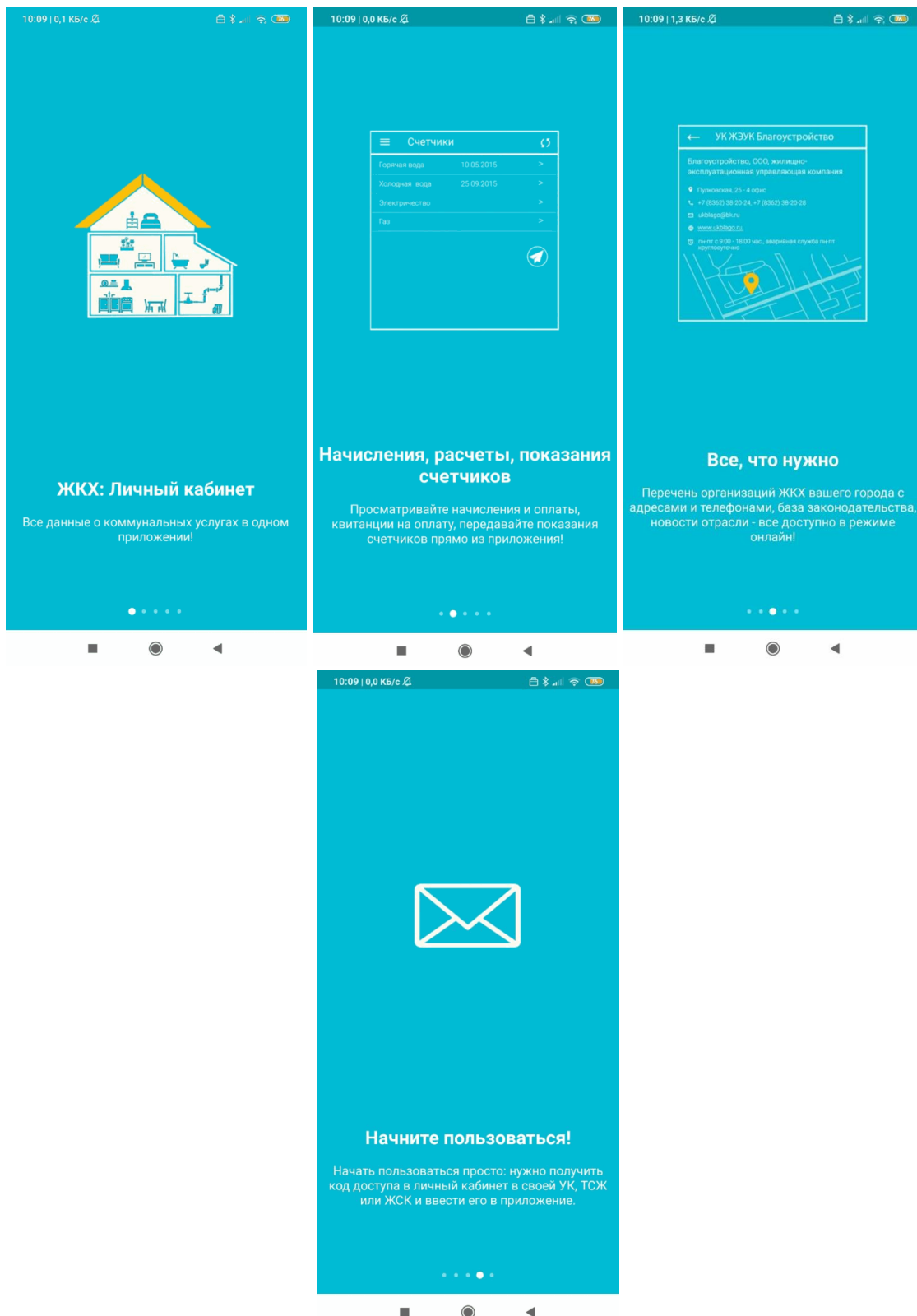


Затем скачиваем приложение, нажав на соответствующую кнопку:

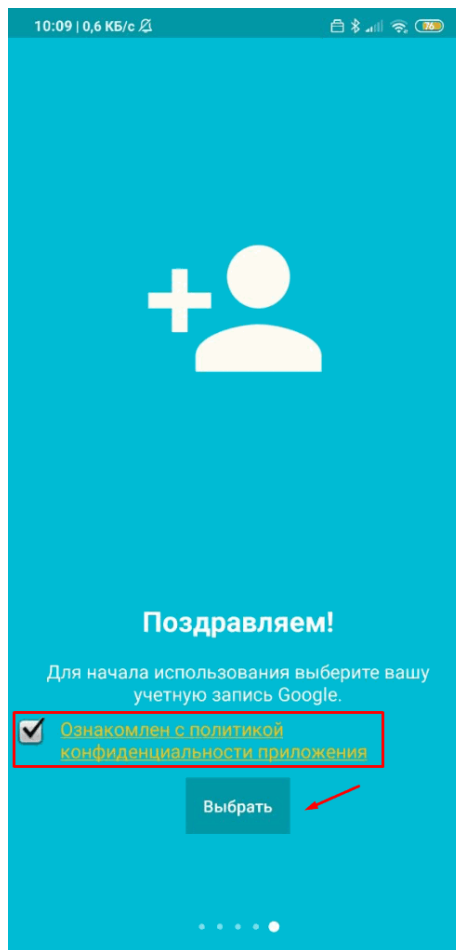


# Как зайти в свой личный кабинет

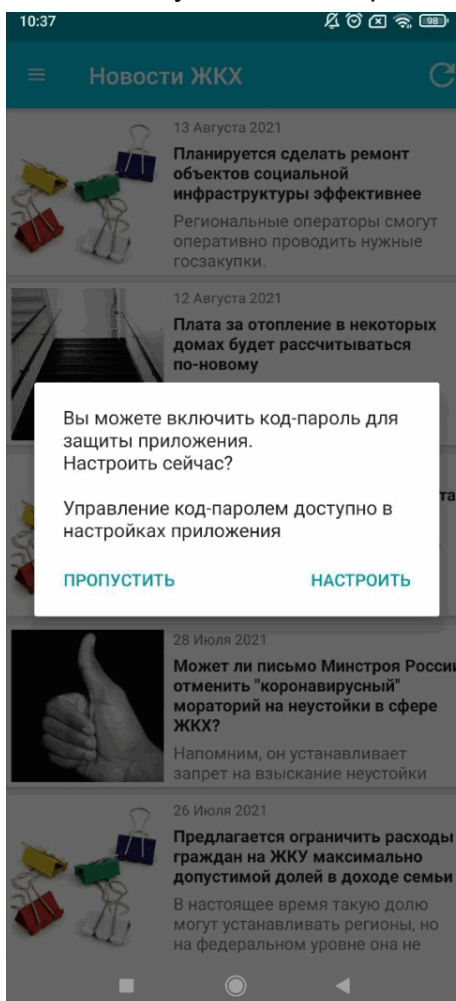
Запускаем скачанное приложение. При первом запуске открывается помощник начала работы, в котором описываются основные возможности приложения:



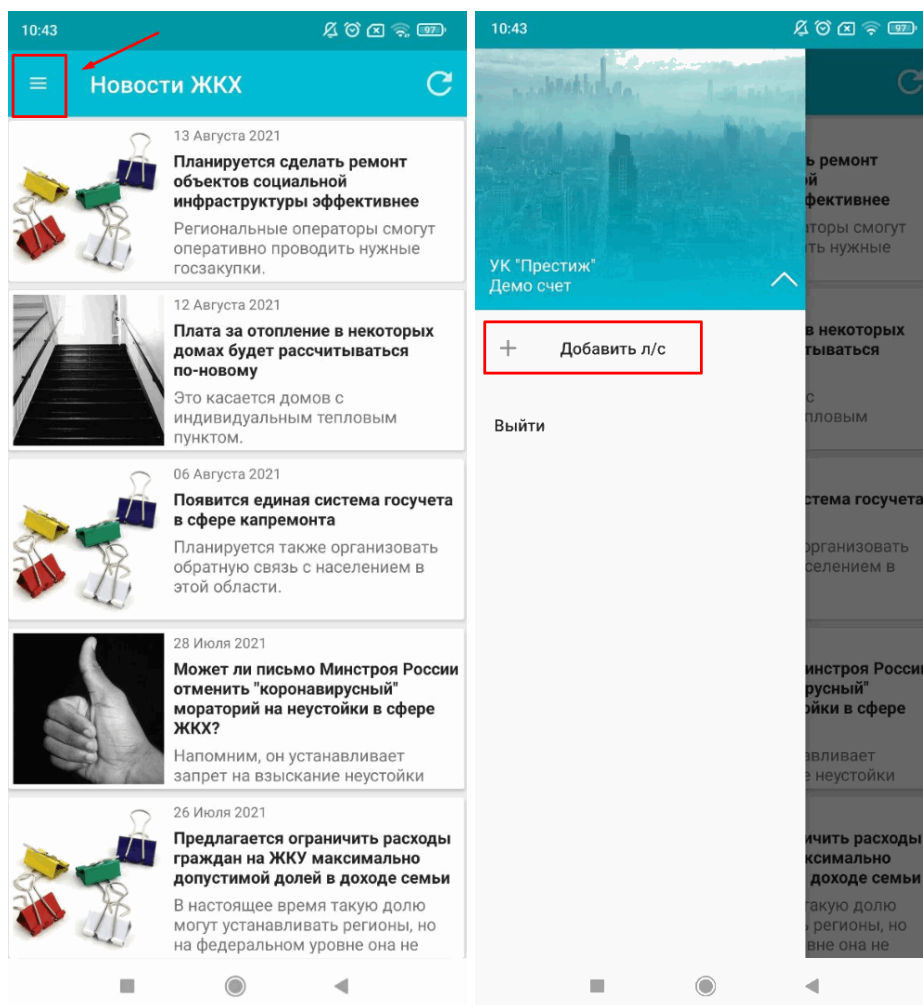
На последнем шаге нужно установить флаг согласия с обработкой персональных данных и выбрать аккаунт для работы с приложением (только для Android):



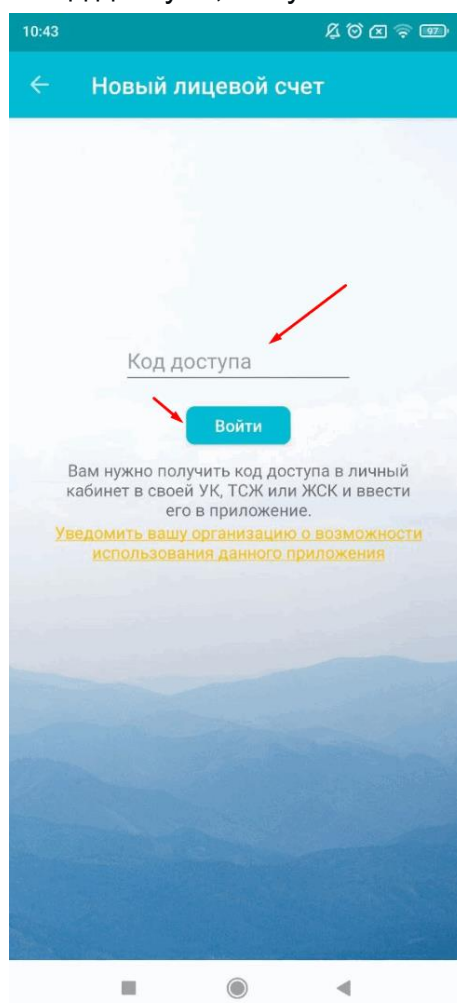
Далее предлагается защитить приложение, установив пароль. Делать это необязательно:



Нажимаем на кнопку в левом верхнем углу, а затем на «Добавить л/с»:



В открывшемся окне нужно ввести код доступа, полученный от Управляющей организации.



Доступ может быть выдан в виде отдельной памятки:



## Мобильное приложение "ЖКХ: Личный кабинет"

Вся информация о начислениях и услугах теперь всегда у Вас под рукой!

### В приложении можно:

- ✓ Просмотреть начисления за весь период управления текущей компанией-поставщика услуг ЖКХ.
- ✓ Просмотреть актуальную квитанцию на услуги ЖКХ и капитального ремонта с расшифровкой.
- ✓ Оплатить квитанцию ЖКУ и за капитальный ремонт. Подать показания счетчиков и посмотреть предыдущие показания.
- ✓ Просмотреть данные своей УК, ТСЖ: адрес, телефон, банковские реквизиты для оплаты.
- ✓ Посмотреть базу нормативно-правовых документов, регламентирующих правоотношения в сфере ЖКХ.
- ✓ Посмотреть новости сферы ЖКХ.

Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение на свой мобильный телефон:



Google Play

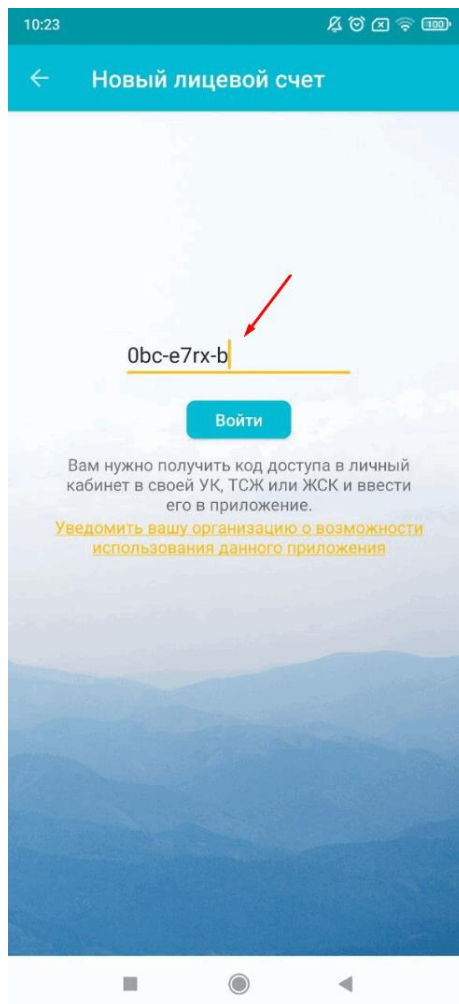


App Store

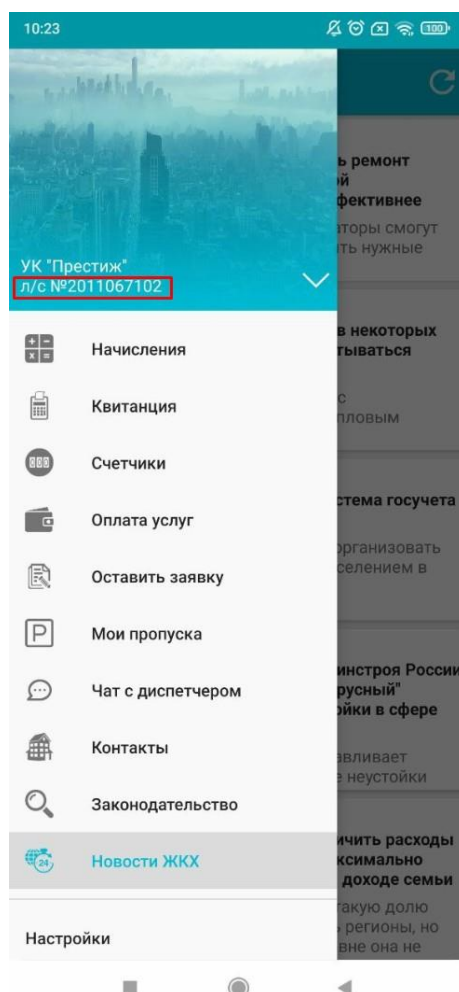
Ваш идентификатор в личном кабинете:

**0bc-e7rx-b**


Для получения кода доступа обратитесь в свою Управляющую организацию. Вводим полученный код и нажимаем на кнопку «Войти»:

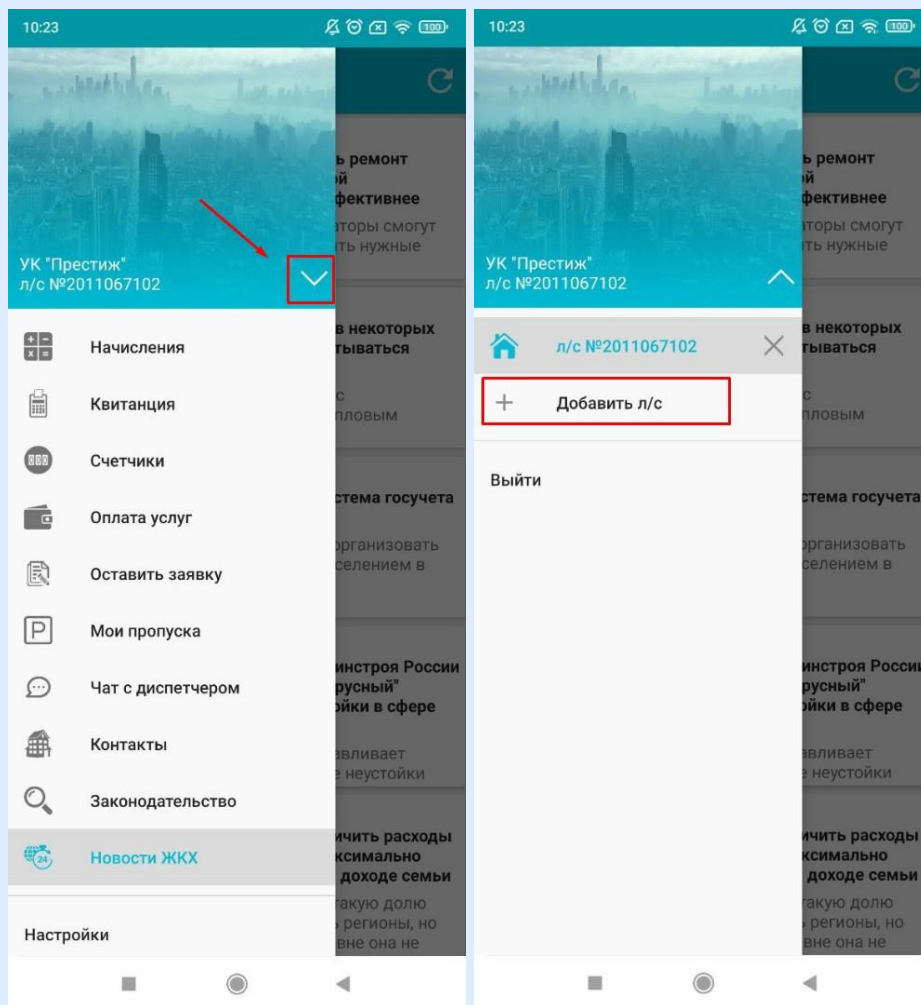


В результате в приложение будет добавлен ваш лицевой счет:



**Примечание:**

Если у вас несколько лицевых счетов, их все можно добавить в приложение. Для этого сворачиваем лицевой счет в меню, нажав на кнопку , и добавляем второй лицевой счет:

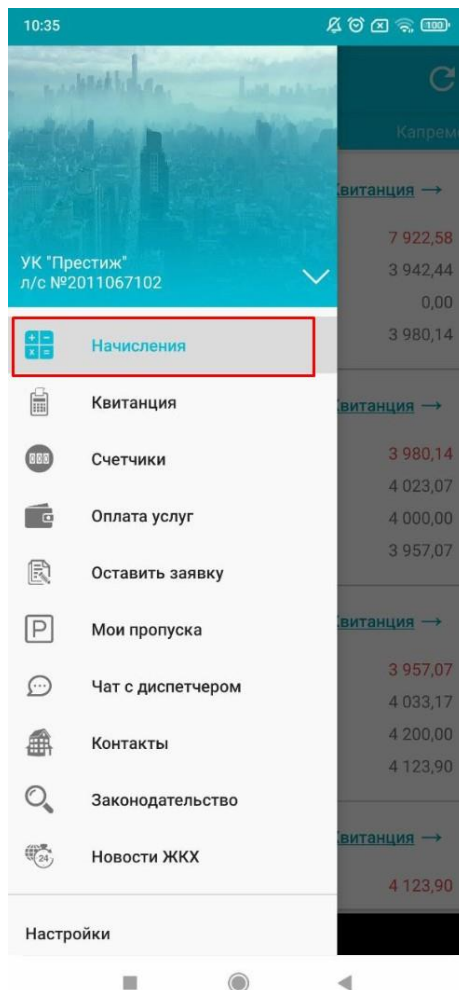


## Как пользоваться приложением

В мобильном приложении «ЖКХ: Личный кабинет» есть различные разделы, в которых можно просмотреть свои начисления, оплатить услуги и т.д

### Как посмотреть квитанцию на оплату и суммы начислений

Чтобы просмотреть историю начислений перейдем в раздел «Начисления»:

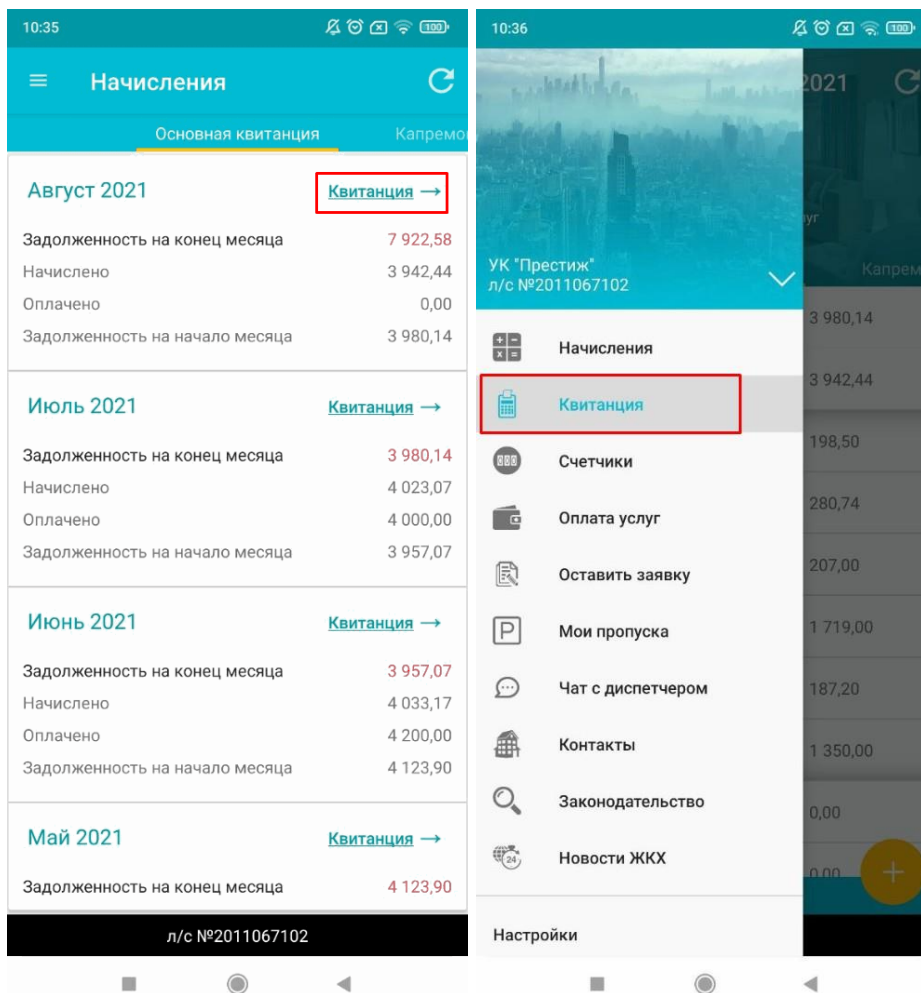


Здесь ежемесячно отображаются суммы начислений, оплат, задолженности на начало и конец месяца отдельно по основным услугам и услугам капитального ремонта:

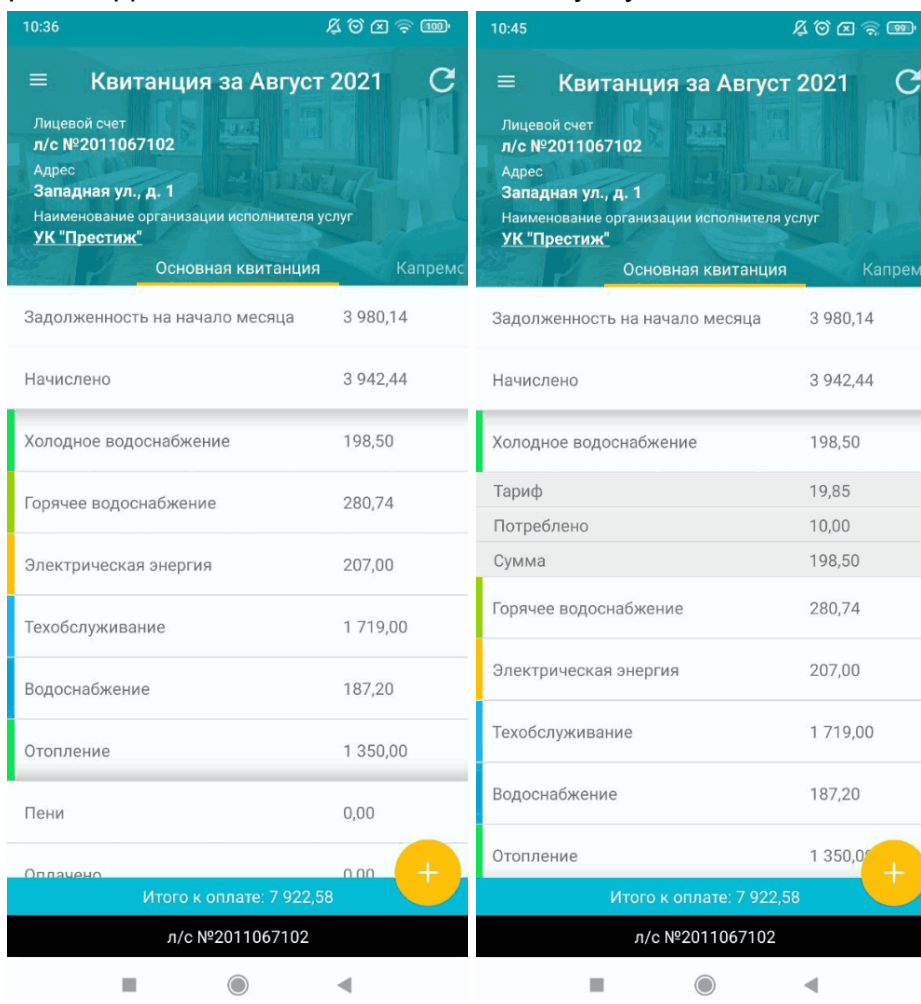
Основная квитанция	Капремонт
<p><b>Август 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>7 922,58</b></p> <p>Начислено 3 942,44</p> <p>Оплачено 0,00</p> <p>Задолженность на начало месяца 3 980,14</p>	<p><b>Август 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>2 022,50</b></p> <p>Начислено 1 012,50</p> <p>Оплачено 0,00</p> <p>Задолженность на начало месяца 1 010,00</p>
<p><b>Июль 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>3 980,14</b></p> <p>Начислено 4 023,07</p> <p>Оплачено 4 000,00</p> <p>Задолженность на начало месяца 3 957,07</p>	<p><b>Июль 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>1 010,00</b></p> <p>Начислено 1 012,50</p> <p>Оплачено 1 015,00</p> <p>Задолженность на начало месяца 1 012,50</p>
<p><b>Июнь 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>3 957,07</b></p> <p>Начислено 4 033,17</p> <p>Оплачено 4 200,00</p> <p>Задолженность на начало месяца 4 123,90</p>	<p><b>Июнь 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>1 012,50</b></p> <p>Начислено 1 012,50</p> <p>Оплачено 1 012,50</p> <p>Задолженность на начало месяца 1 012,50</p>
<p><b>Май 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>4 123,90</b></p>	<p><b>Май 2021</b> <a href="#">Квитанция →</a></p> <p>Задолженность на конец месяца <b>1 012,50</b></p>

л/с №2011067102

Чтобы посмотреть суммы начислений в разрезе услуг нажмем на ссылку «Квитанция» или перейдем в соответствующий раздел:



Здесь выводится расшифровка начислений и оплат по услугам:



Квитанция доступна в виде указанной таблицы, скачать ее из приложения нельзя.

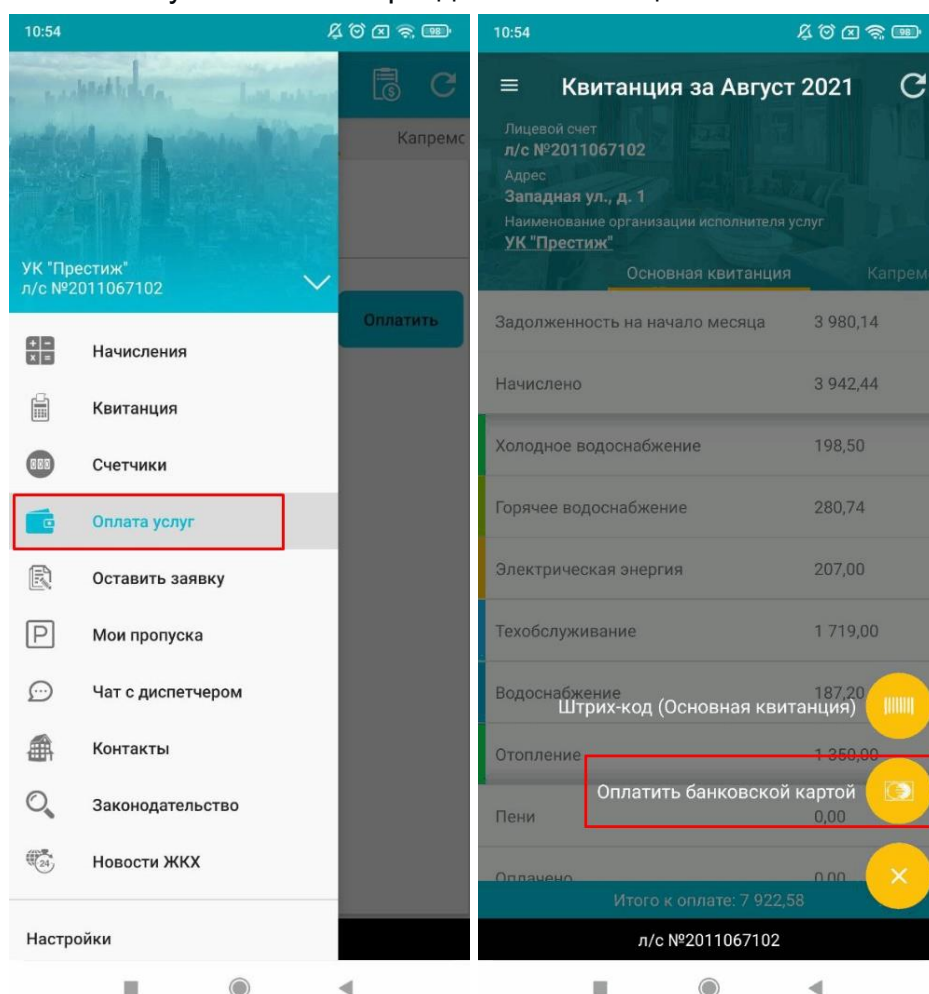
### Примечание:

Если вы обнаружили какие-то расхождения в суммах начислений или оплат, обратитесь в свою Управляющую организацию.

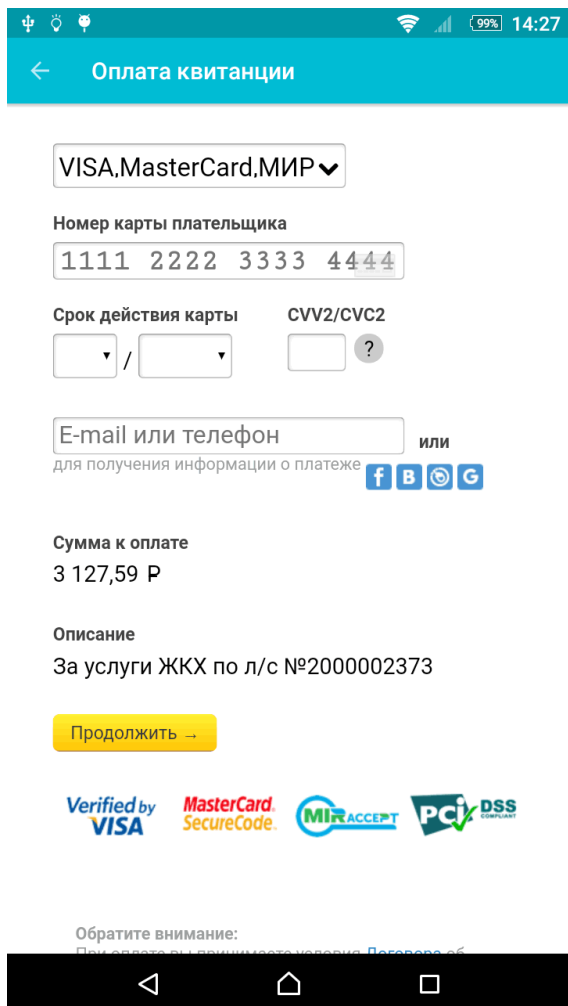
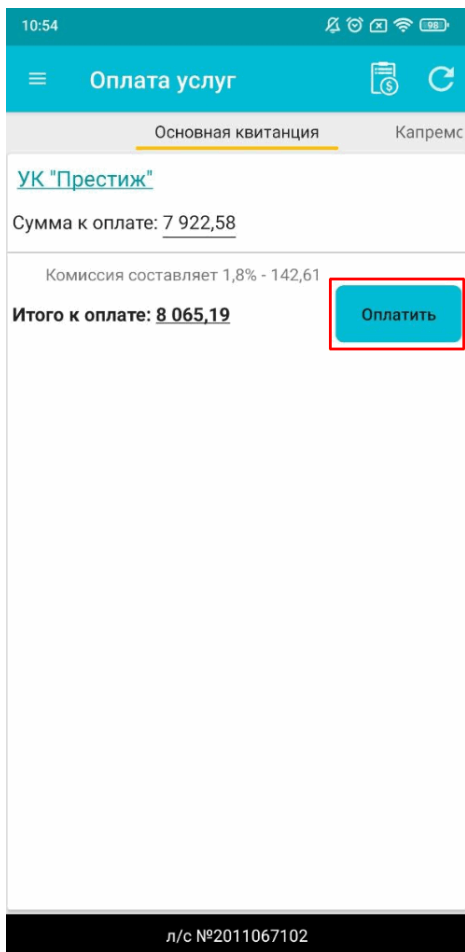
## Как произвести оплату

В мобильном приложении можно оплатить начисления. Для этого перейдем в раздел «Оплата

услуг» или нажмем на кнопку  в разделе «Квитанции»:

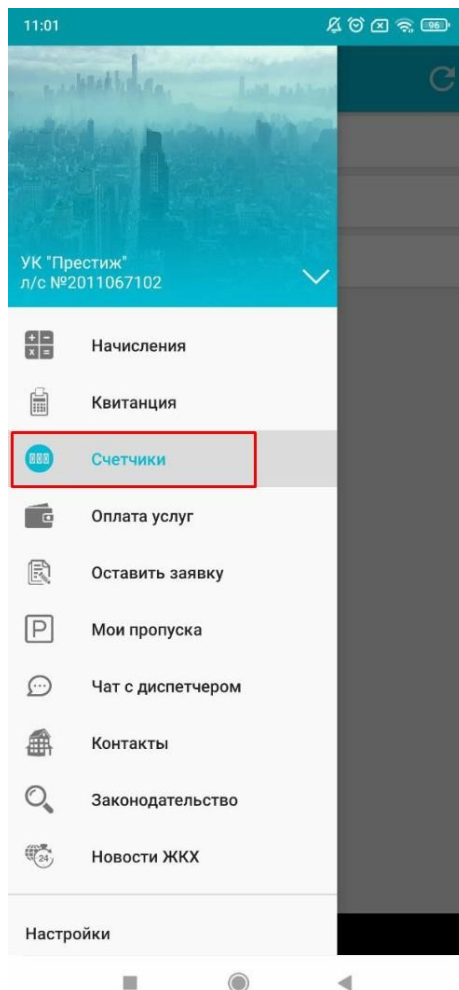


Указываем сумму платежа и нажимаем на кнопку «Оплатить», а затем вводим данные банковской карты для оплаты:

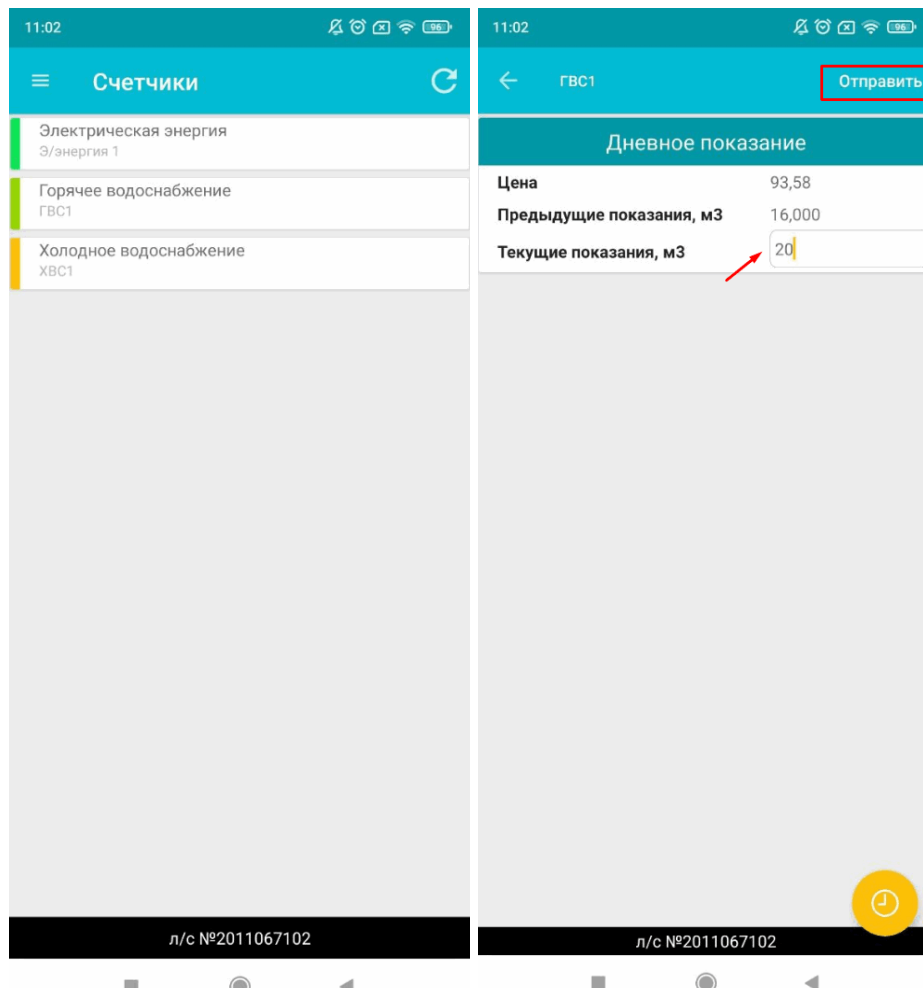


## Как передать показания счетчиков

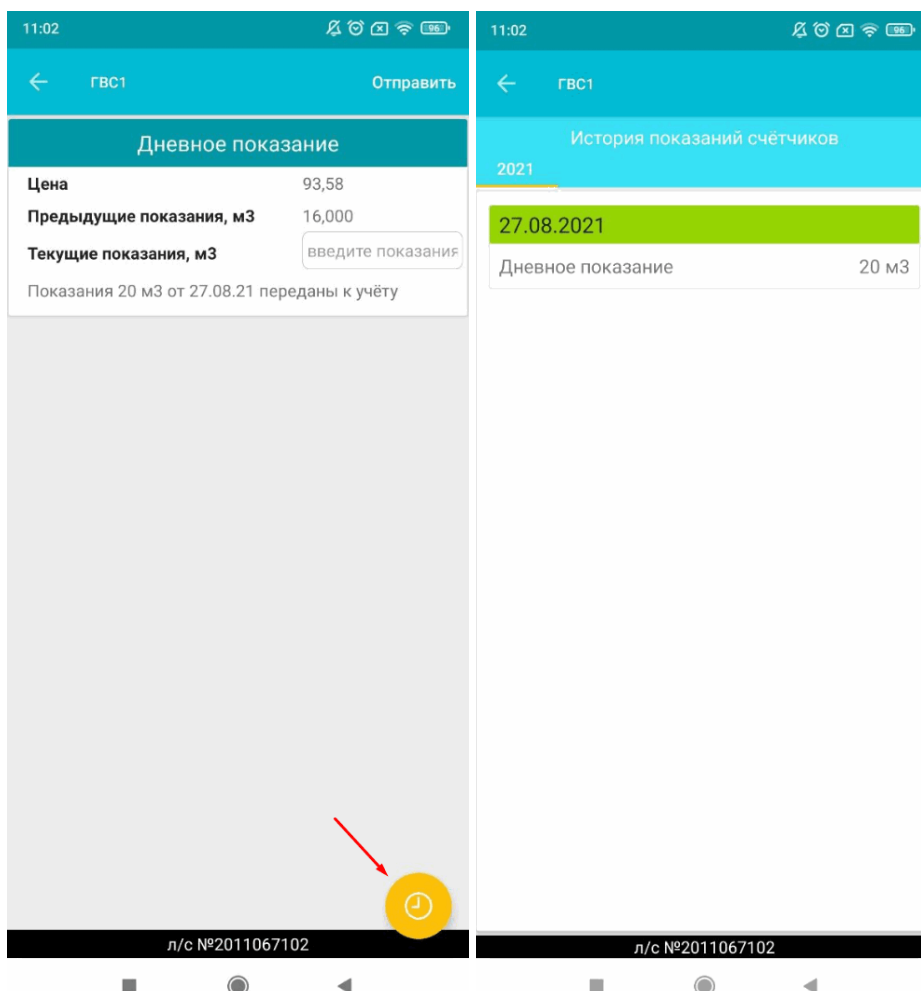
Чтобы передать показания счетчиков перейдем в раздел «Счетчики»:



Выбираем нужный счетчик и вводим текущие показания счетчика, нажимаем на кнопку «Отправить»:

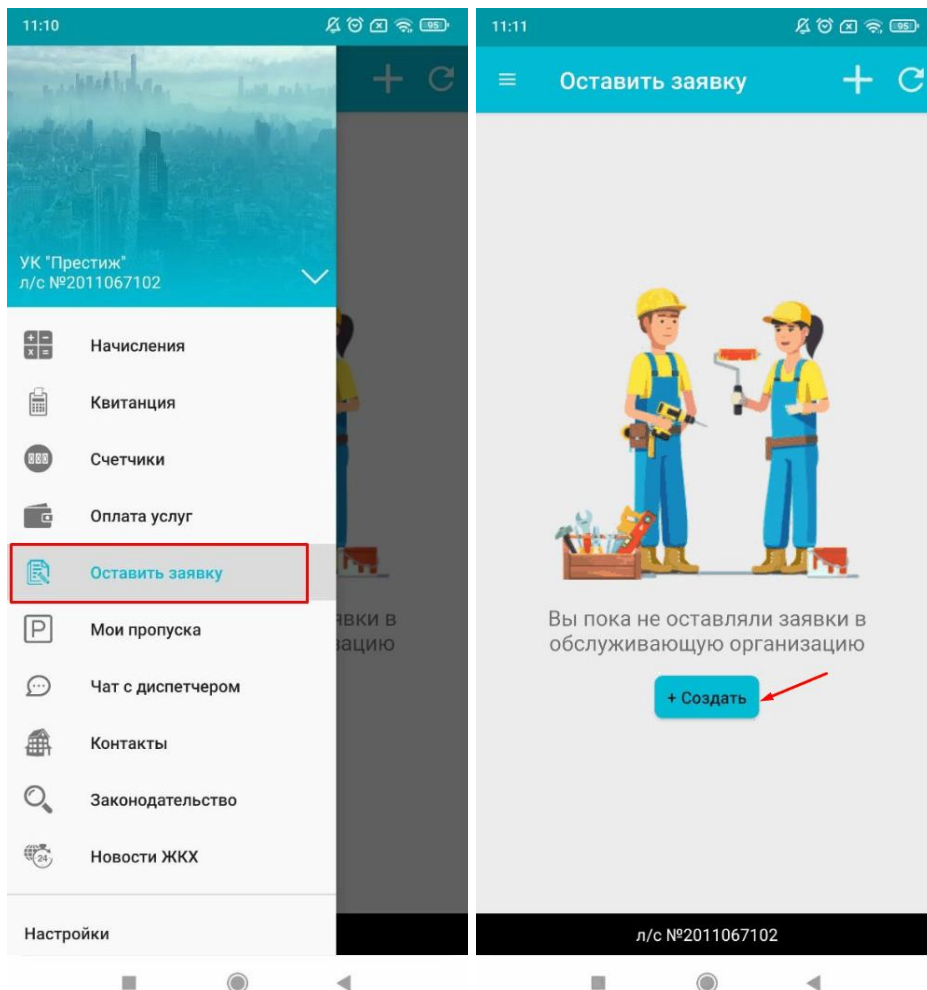


Можно также посмотреть историю переданных показаний:

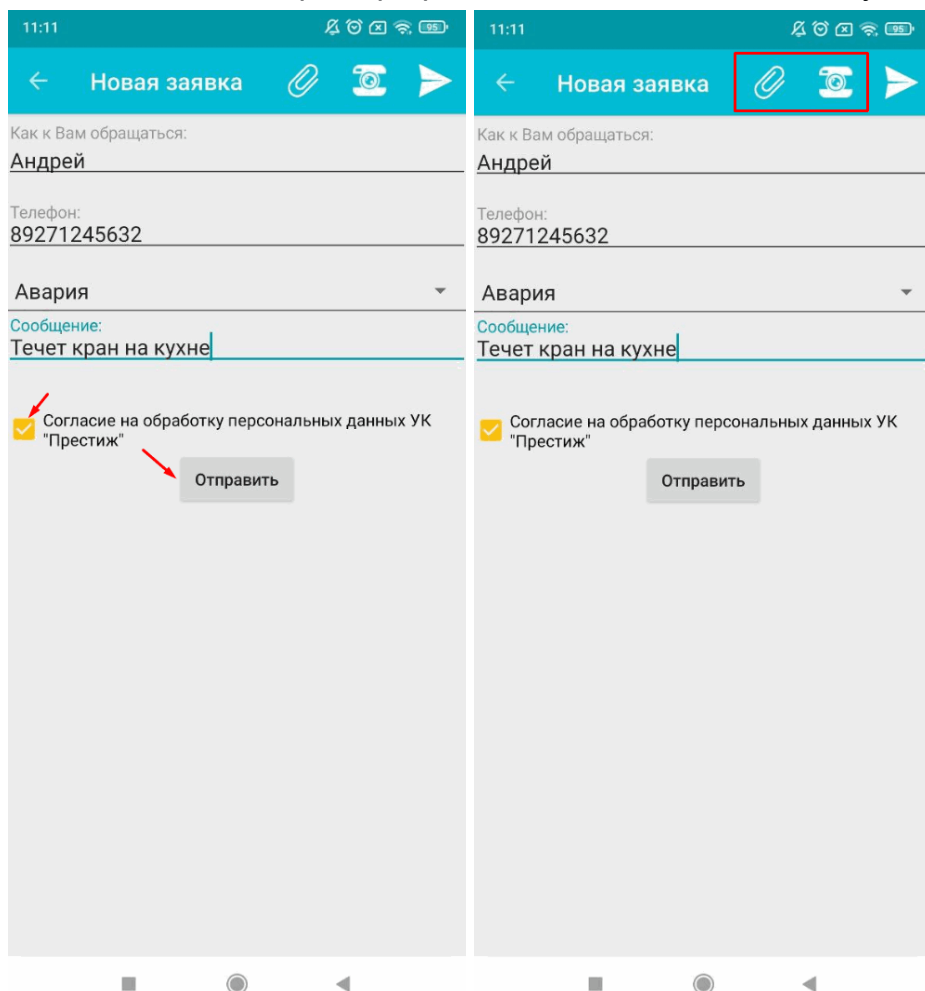


## Как оставить заявку на обслуживание

В разделе «Оставить заявку» можно отправить сообщение Управляющей организации, например, заявку на ремонт или сообщение об аварии:

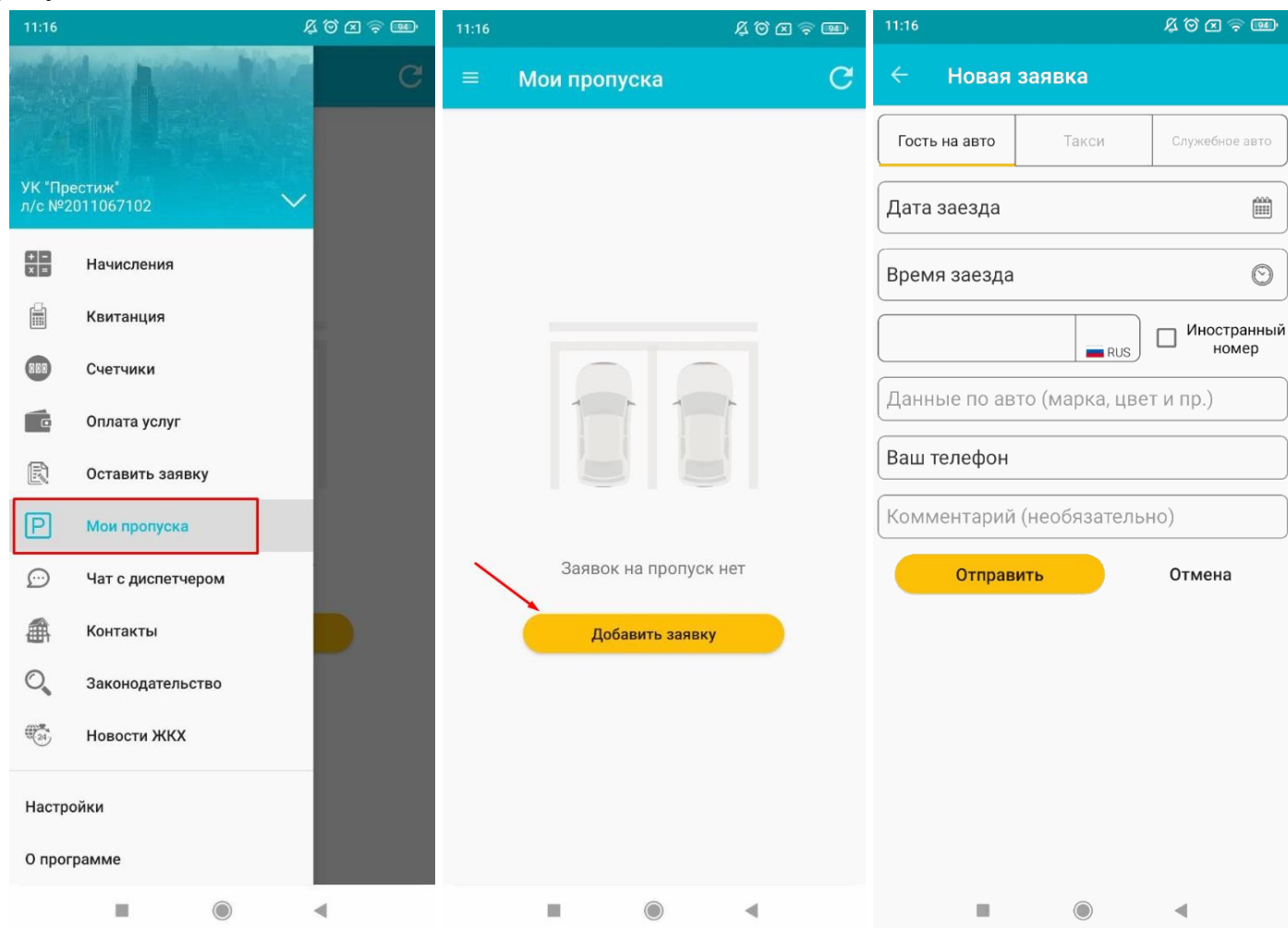


Вводим имя, контактный телефон, выбираем Тему обращения и само сообщение. Устанавливаем флаг согласия на обработку персональных данных и нажимаем на кнопку «Отправить». Также можно сделать фотографию или добавить любые документы и файлы:



## Как отправить заявку на проезд автомобиля через КПП

В приложении можно оставить заявку на проезд через Контрольно-пропускной пункт для гостя, такси или служебного авто (полиция, скорая помощь и т.п). Для этого перейдем в раздел «Мои пропуска»:



Заполняем дату и время предполагаемого заезда, описание автомобиля и контакты для связи и нажимаем на кнопку «Отправить»:

11:17

← Новая заявка

Гость на авто    Такси    Службное авто

Дата заезда  
28.08.2021

Время заезда  
06:16

P564AA    12     Иностранн  
RUS    номер

Данные по авто (марка, цвет и пр.)  
Красный Opel Astra

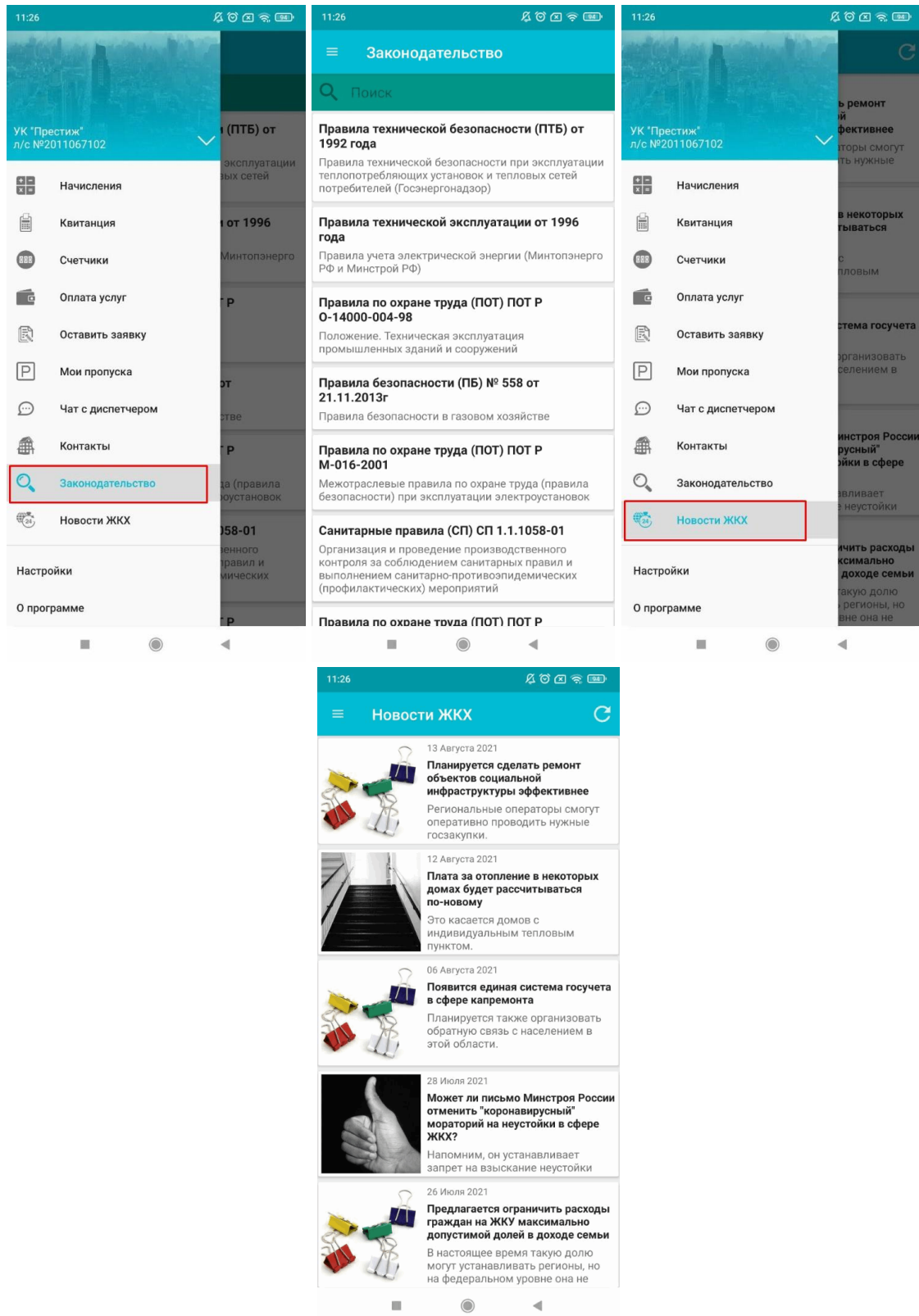
Ваш телефон  
+7 927 123-45-68

Комментарий (необязательно)

Отправить    Отмена

## Как посмотреть новости сферы ЖКХ и нормативные документы

Прямо в приложении можно просмотреть нормативные документы в сфере ЖКХ и прочитать новости. Сделать это можно в разделах «Законодательство» и «Новости ЖКХ»:



## Как связаться с Управляющей организацией из приложения

В разделе «Контакты» выводятся все основные контакты вашей Управляющей организации:

